

## 《大田区産業プラザ 施設利用に関する重要確認事項》

以下をよくお読みいただき、各項目のチェックとご署名の上、原本の提出をお願いします。

2026.06

<p><input type="checkbox"/> <b>利用時間</b> ・設営から 撤去まで を含んだ時間です（大・小展示ホールは、机・イス等の設置及び清掃の完了を含む）。 ※設営・撤去は、注意事項及び取扱い説明を守り、安全に作業を行ってください。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>付帯設備・特殊器具(以下「設備・備品」)の利用料金</b> ・【設備・備品の利用単価】 × 【利用時間区分数】 × 【個数】 （水道光熱費・駐車料金などを除く） 《例》コンベンションホール で 机50脚を終日利用 → @100 × 3区分(午前・午後・夜間) × 50脚 = 15,000円</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>予約センター受付時間</b> ・①利用料金の支払 ②設備・備品の追加 ③利用時間の延長(大・小展示ホールのみ可) → 8:30 ~ 18:30 ・設備・備品の使用方法等のお問合せ → 8:30 ~ 19:00 ※申請を行わずに延長利用したり、設備・備品を使用した場合は、以後の利用の承認をしないことがあります。 ※施設・設備・備品の汚破損や紛失が発生した場合は必ずご連絡ください(19:00以降は防災センターへ)</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>車両の利用</b> ・『搬入出時間の分散』、『搬入出計画・駐車場利用予定表の提出』、『来場者に公共交通機関の利用を促す』等の配慮をお願いします。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>荷物の受取り</b> ・利用者の荷物の預かりや宅配便等の受取りはできかねます(発送のみ可能な場合があります)。 会場へ荷物を配送する場合は、会場に受取者が常駐する日時に届くように手配し、配送伝票には、宛名に「<u>利用施設</u>」を必ず記載したうえで、「①催事名、②主催者名、③受取者の電話番号」を記載してください。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>危険・迷惑行為の禁止</b> 以下の行為は禁止します。 ・6階喫煙所以外での喫煙 ・火気及び危険物（発火・引火しやすいもの、固形燃料やカセットコンロ、また臭気・煤煙等を発するもの）の使用 ・付帯設備・備品の本来の目的以外の利用及び所定外の場所への移動 ・承認された動物生体の品評会等を行う場合、ケージ等から出すなど利用案内の遵守事項に反する行為 ・その他大きな声や音を出すなど他の利用者に迷惑となる行為</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>楽器や音響機器等の使用制限</b> ・大きな音や大きな振動が発生する催事はできません。・騒音・振動が生じる機器の無許可での使用はできません。 (施設利用申請時に楽器使用依頼書の提出及び施設管理者の承認が必要です)</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>販売行為</b> ・特定商取引法等の法律に違反する行為はできません。 ・販売、販売に関わる契約・勧誘はできません(ただし、物販で使用する大・小展示ホール、AB会議室は除く)。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>衛生管理について</b> ・ごみはお持ち帰りください。有料で処分を承ります。 ・トイレはマナーを守ってご使用ください。また個室・誰でもトイレで着替えることはできません。 ※長時間の占用や喫煙、水やペーパーをまき散らす等の迷惑行為が認められる場合は、次回からの利用をお断りすることがあります。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>非常放送について</b> ・館内において異常を感知した場合、イベントや会議が行われていても、感知器等が作動し非常放送が流れます。 ※非常放送は室内のボリュームで消すことは出来ません。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>大田区産業プラザ利用規約</b> ・申請の前にホームページや利用案内などで大田区産業プラザ利用規約を必ずご確認ください、ご同意いただいた上で申請をお願いします。特に施設利用申請後の取消しについては、原則として取消料が発生しますのでご注意ください。 ・大田区産業プラザ利用規約を遵守いただけない場合は、<u>催事当日に中止していただくことがあります。</u></p>
<p><input type="checkbox"/> <b>大田区産業プラザMICE推進活動について</b> ・本施設はMICE推進活動をおこなっております。地域産業の活性化、利用者相互間のネットワーク向上のため、本施設から区内産業及び観光等に関する情報提供やご協力をお願いすることがあります。</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>電気設備</b> ・大・小展示ホール床電源及び屋外電源盤(レントゲン車等)の接続においては、法律を遵守して電気工事士の資格者が行ってください。当館に専任の資格者がいないため、利用者にて資格者のご準備をお願いします。</p>

※裏面についてもご確認のうえ、ご署名ください。

## □カスタマーハラスメントについて

・大田区産業プラザでは、2022年2月 厚生労働省発行の「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に基づき、ご利用のみなさまに質の高いサービスを提供するためにも、職員及びその関係者を守る立場から「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を策定いたしました。つきましては、お客様が以下の「大田区産業プラザ条例」第9条の事項に該当する(該当した場合)、事実関係を確認の上、同条の記載のとおり、利用の承認を取消し、又は利用を制限し、若しくは停止することがございます。

## 13 利用承認の取消し等

※大田区産業プラザ 施設利用案内より抜粋

次のいずれかに該当するときは、利用の承認を取消し、又は利用を制限し、若しくは停止することがあります(条例第9条)。

- ① 利用の目的又は利用の条件に違反したとき。
- ② 納付期限までに利用料金を納めなかったとき。
- ③ 災害その他の事情によりプラザの利用ができなくなったとき。
- ④ 工事その他の都合により区長が特に必要と認めたとき。
- ⑤ 条例、規則又は本利用案内に違反するおそれがあると指定管理者が判断したとき。
- ⑥ 公の秩序を乱すおそれがあると指定管理者が判断したとき。
- ⑦ 管理上支障があると指定管理者が判断したとき。
- ⑧ 青少年の健全な育成を阻害するおそれがあると指定管理者が判断したとき。
- ⑨ 偽りその他不正な行為により利用の承認を受けた事実が明らかになったとき。
- ⑩ 他の利用者や催事に迷惑を及ぼす恐れがあると指定管理者が判断したとき。
- ⑪ 利用者又はその委託先が次の行為を行ったとき。
  - a 暴力的な要求行為
  - b 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - c 脅迫的、粗野、乱暴な言動をする又は暴力を用いる行為
  - d 風説を流布し、偽計又は威力を用いて他の利用者の施設等の利用又は協会の業務を妨害する行為
- ⑫ その他①～⑪に準ずると指定管理者が判断したとき。

## □大規模改修工事について

- ・大規模改修工事期間中につき、騒音・振動等が発生する場合があります。
- ・工事の進捗状況や昨今の中東情勢の影響等により、やむを得ず利用日の変更もしくは利用中止をお願いする場合があります。
- ・工事中は、駐車場、エスカレーター及びエレベーター、通路等の利用制限が生じる場合があります。
- ・本改修工事期間中の施設利用に関わる損害賠償及び金銭的な補償は一切行いません。

確認日：\_\_\_\_\_年 月 日

公益財団法人大田区産業振興協会

理事長 殿

大田区産業プラザの利用にあたり、以上の事項に関して確認のうえ同意します。

主催者名： \_\_\_\_\_

確認者(署名)： \_\_\_\_\_

利用日： \_\_\_\_\_年 月 日 \_\_\_\_\_年 月 日 \_\_\_\_\_年 月 日